

2024年4月吉日

お客様各位

大塚電子株式会社 サービス部



FE-3000 シリーズ 全てのサポート終了のお知らせ

拝啓、貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

以下の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

長らくご愛顧頂いております反射分光膜厚計 FE-3000シリーズについて、このたび全ての保守を終了させて頂く事となりました。以前からご案内の通り、故障に伴う部品の調達が困難になった事に加え、人員を含めた技術や設備の維持管理が困難となった事が理由として挙げられます。つきましては定期点検・校正作業を含めた全ての保守受付を終了させて頂きます事を本書にてご案内させていただきます。対象はFE-3000シリーズに加えローダーを含む特注システムなども含まれます。

何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

<対象製品>

・反射分光膜厚計 FE-3000 シリーズ

販売時期 2009/04/20 以降販売品

※装置 SN 表記が AV40-****~HH48-****の製品が対象となります。

※装置 SN 表記が AV33-****~HH39-****製品については2023年3月31日に全ての保守を終了させて頂いております。

<全てのサポート終了日>

・2025年1月28日

※上記日付は最終受付日ではございません。ご希望保守の対応可能期日となります。

点検作業などをご予定のお客様はご希望の作業日程を含めお早めにお問合せ下さい。

※保守期限延長プランにご加入のお客様につきましてはその限りではありません。

<後継機種>

・顕微分光膜厚計 OPTM series

※後継機種お問い合わせの際には弊社営業担当もしくは下記URLからお問合せ下さい。

・後継機製品紹介 URL: [顕微分光膜厚計 OPTM series | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](#)

・後継機お問合せURL: [製品に関するお問い合わせ | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](#)

※保守お問い合わせの際には弊社サービス担当もしくは下記URLからお問合せ下さい。

・保守お問合せ URL : [製品購入後お問い合わせ | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](#)

以上

CSDOC-01078-00