

2024年3月19日

お客様各位

大塚電子株式会社 サービス部



MCPD-3700、MCPD-7700 サポート終了のお知らせ

拝啓、貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

以下の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

長らくご愛顧頂いております高感度瞬間マルチ測光システム MCPD-3700 は 2014 年に、超高感度瞬間マルチ測光システム MCPD-7700 は 2016 年に生産を終了させて頂きました。以前からご案内の通り、故障に伴う部品の調達が困難になった事に加え、部品交換を伴わない調整や校正につきましても、今後サポートを維持できない状況となりました。つきましては定期点検・校正作業を含めた全ての保守受付を終了させて頂きます事を本書にてご案内させていただきます。

また対象は記載 MCPD 型式を使用したシステム（小型特注品、中・大型の自動機など）も含まれます。

敬具

記

- 対象製品
 - 高感度瞬間マルチ測光システム MCPD-3700
 - 超高感度瞬間マルチ測光システム MCPD-7700
 - 上記を使用したシステム（小型特注品、中・大型の自動機など）
- 保守終了予定日
 - 2025年3月20日

※上記日付は最終受付日ではございません。定期点検、校正作業などをご予定のお客様はご希望の作業日程を含めお早めにお問合せ下さい。また現状対応可能な保守（点検、調整、移設など）に限ります。

<後継機種>

- マルチチャンネル分光器 MCPD-6800
- マルチチャンネル分光器 MCPD-9800

※後継機種お問い合わせの際には弊社営業担当もしくは下記URLからお問合せ下さい。

- 後継機製品紹介URL：[マルチチャンネル分光器 MCPD-9800/6800 | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](#)
- 後継機お問合せURL：[製品に関するお問い合わせ | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](#)

※保守お問い合わせの際には弊社サービス担当もしくは下記URLからお問合せ下さい。

- 保守お問合せ URL：[製品購入後お問い合わせ | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](#)

以上

CSDOC-01073-00